



Руководство пользователя Transcriptor

****Версия 1.0****



Transcriptor — это облачная платформа на базе искусственного интеллекта, предназначенная для медицинских специалистов. Она автоматизирует процесс записи консультаций, преобразует речь в текст и генерирует структурированные отчеты, экономя ваше время и повышая качество документации.

Для корректной работы системы – необходимо использовать беспроводные микрофоны для врача и для пациента. Актуальный список рекомендованных микрофонов находится на сайте: <https://diagnocat.ru/products/transcriptor>

1. Начало работы

1.1. Вход в систему

- * Перейдите по URL-адресу Transcriptor - <https://ru.transcriptor.ai>
- * Введите ваши Логин и Пароль, предоставленные администратором.
- * Нажмите кнопку «Войти».

1.2. Восстановление пароля

- * На странице входа нажмите «Восстановить пароль».
- * Введите адрес электронной почты, привязанный к вашей учетной записи и нажмите кнопку «Запросить сброс пароля».
- * Следуйте инструкциям в письме, которое придет вам на почту.

1.3. Интерфейс пользователя

После входа вы попадете на Главную страницу (Дашборд). Основные элементы интерфейса:

- * Верхняя часть экрана: Кнопка создания новой консультации, строка поиска консультаций, Раздел «Аналитика консультаций» (только для админов).
- * Боковое меню (расположено справа, раскрывается при нажатии на инициалы): доступ к разделам «Профиль», «Настройки», «Администрирование» (только для админов), «Выход из аккаунта».
- * Центральная область: Здесь отображается содержимое выбранного раздела (список консультаций, отчеты и т.д.).



1.4. Технические требования и подключение микрофонов

Для обеспечения высокого качества записи и, как следствие, точной работы искусственного интеллекта, необходимо использовать внешние микрофоны.

Требования к оборудованию:

- * **Вариант 1 (Предпочтительный):** Два беспроводных микрофона

- * Микрофон врача: Клипсовый петличный микрофон для четкой записи речи врача.

- * Микрофон пациента: Клипсовый петличный микрофон для четкой записи речи пациента.

Ресивер для подключения к компьютеру с USB-A или USB-C разъемом – подходят для большинства ПК.

- * **Вариант 2: Конференц-микрофон**

Один стационарный USB-микрофон с круговой или направленной диаграммой направленности, размещенный между врачом и пациентом. Отлично подходит для записи диалога в небольших кабинетах.

- * **Вариант 3 (Минимальный):** Встроенный микрофон устройства

- * Не рекомендуется, так как качество записи будет низким, что может привести к ошибкам в транскрипции. Используйте этот вариант только в крайних случаях.

Порядок подключения и настройки:

1. Подготовка: Заранее убедитесь, что микрофоны заряжены (если они беспроводные) или подключены к устройству (ноутбуку, компьютеру), с которого будет вестись запись.

2. Подключение: Подключите микрофон(ы) к USB-порту вашего компьютера или к док-станции. Беспроводные микрофоны должны быть сопряжены с устройством с помощью ресивера.

3. Проверка в системе:

- * Перед началом записи в Transcriptor убедитесь, что ваша операционная система (Windows/macOS) распознала микрофон и выбрала его «устройством записи по умолчанию».

- * Это можно проверить в настройках звука системы.

4. Проверка в Transcriptor:

- * Нажмите кнопку «Новая консультация» и перейдите к шагу начала записи.

- * Обратите внимание на индикатор уровня звука. Начните говорить в микрофон — индикатор должен реагировать. Если реакции нет, платформа не "видит" микрофон.



* В этом случае нажмите на значок ⚙️ (Настройки) или на индикатор уровня звука. Во всплывающем окне вы сможете вручную выбрать нужный микрофон из списка доступных устройств записи.

5. Размещение микрофонов:

- * Петличный микрофон врача: Закрепите на одежде на расстоянии 15-20 см от лица.
- * Микрофон пациента: Закрепите в районе воротничка на одежде пациента или предложите пациенту сделать это самостоятельно.
- * Конференц-микрофон: Расположите в центре стола между врачом и пациентом.

Важно: Проведите «тестовую запись» на 30-40 секунд перед первой консультацией, чтобы убедиться в качестве звука и правильности настроек. Фон должен быть тихим, а речь врача и пациента — разборчивой и четкой.

2. Запись консультации

2.1. Создание новой записи

1. На главной странице нажмите кнопку «Записать».

2. В открывшемся окне выберите необходимый тип консультации:

- Стоматологическая
- Медицинская
- Педиатрическая
- Координатор (новый пациент)
- Координатор (повторный прием)

3. Нажмите на кнопку с изображением микрофона  «Начать запись» или загрузите заранее записанный аудиофайл с консультацией, воспользовавшись кнопкой  . Система запросит разрешение на доступ к микрофону вашего устройства. Предоставьте его.

4. Начните консультацию. Индикатор на экране покажет уровень звука.

5. Нажмите на кнопку «Пауза» \ «Возобновить запись»  , если есть необходимость прерваться, например, для физического осмотра пациента.

6. По окончании консультации нажмите «Завершить запись»  .



2.2. Дозапись консультации

Если вы забыли что-то добавить во время записи:

1. Откройте консультацию из списка.
2. Нажмите кнопку «Надиктовать изменения в карту» в нижней части экрана.
3. Запишите дополнительный аудиофрагмент.
4. Нажмите «Стоп».
5. Нажмите на кнопку Опции и выберите «Переобработать консультацию».
6. В открывшемся окне выберите отчет в который вы хотите внести изменения.
7. Платформа автоматически обработает новый фрагмент и интегрирует его в существующую транскрипцию и отчеты.

3. Просмотр и работа с отчетами

После нажатия кнопки «Стоп», сразу же открывается шаблон консультации и начинается обработка записи и формирование отчетов искусственным интеллектом (занимает менее минуты), готовые отчеты отмечаются зеленой галочкой в верхней части закладки отчета:

Результат ✓ Расшифровка ✓ Оценка ✓ Письмо ✓ Мнение ИИ NEW

3.1. Отчет «Расшифровка» (Текст консультации)

* Во вкладке «Расшифровка» отображается полный текст беседы с тайм-кодами.

* Вы можете прослушать аудио при нажатии на любой фрагмент текста.

Прослушиваемый фрагмент текста подсвечивается желтым.

На этой вкладке также представлена полностью аудиозапись консультации, которую можно прослушать или скачать для локального хранения.

3.2. Отчет «Результат» представляет структурированное медицинское заключение по итогам приема.

* Во вкладке «Результат» искусственный интеллект генерирует структурированный отчет в формате SOAP (Subjective, Objective, Assessment, Plan):

- * Жалобы и анамнез пациента.
- * Данные осмотра и объективные показатели.



- * Диагноз и его обоснование.
- * План лечения и дальнейших действий.

Отчет можно отредактировать, нажав соответствующую кнопку и скопировать, нажав кнопку «Скопировать».

3.3. Письмо пациенту

- * Во вкладке «Письмо» искусственный интеллект создает текст письма на основе консультации. Письмо составлено в вежливой и понятной для пациента форме и содержит ключевые выводы и рекомендации. Письмо также можно отредактировать и скопировать.

3.4. Оценка коммуникации (Калгари-Кембридж)

- * Во вкладке с отчетом «Оценка» система анализирует беседу по критериям Калгари-Кембриджской модели и предоставляет обратную связь врачу по разделам:
 - * Контакт
 - * Интервью
 - * Презентация
 - * Обоснование
 - * Переговоры
 - * Закрытие

Также искусственный интеллект дает анализ транскрипта, в котором оценивается качество записи.

Оценка производится по пятибалльной системе по каждому из этапов, а затем выставляется средняя оценка за всю консультацию.

3.5. Обзор медицинской литературы

- * Во вкладке «Обзор литературы» платформа предоставит краткий обзор актуальных научных данных (клинические рекомендации, исследования) по данному клиническому случаю для помощи врачу в принятии решений. Важно! Этот отчет является консультативным и не может быть использован врачом для постановки диагноза. Окончательный диагноз ставит врач.

3.6. Редактирование и копирование

- * Важно! Все отчеты генерируются искусственным интеллектом и требуют обязательной проверки и редактирования врачом.
- * Нажмите кнопку «Редактировать» на любом из отчетов. Внесете необходимые правки.



- * Нажмите «Сохранить», чтобы зафиксировать изменения.
- * Чтобы скопировать текст отчета, нажмите кнопку «Копировать» — текст будет скопирован в буфер обмена для вставки в вашу медицинскую информационную систему (МИС) или другое ПО.

3.7. Переобработка консультации

Если вы считаете, что результаты, сгенерированные искусственным интеллектом неточны (например, после значительного редактирования транскрипции или добавления диагноза):

1. На странице консультации нажмите выберите «Переобработать» в меню Опции.
2. Подтвердите действие. Платформа заново проанализирует аудио и данные, регенерируя все отчеты. Вы также можете выбрать какой конкретно из отчетов необходимо переобработать.

3.8. Передать консультацию.

Если в клинике работает несколько врачей с разными учетными записями, могут происходить ситуации, когда врач записал консультацию не в свой аккаунт. Чтобы перенести такую консультацию в нужную учетную запись, в меню «Опции» необходимо выбрать пункт «Передать консультацию»

4. Управление консультациями

- * Все записанные консультации находятся непосредственно на главном экране пользователя.
- * Используйте фильтры для поиска по имени пациента, дате или имени сотрудника (доступно только для админов).
- * Для просмотра или редактирования щелкните на нужной консультации в списке.

5. Роли пользователей

Использование платформы на текущий момент предполагает 2 роли:

5.1. Пользователь (Врач/Координатор)

- * Может: Создавать, просматривать, редактировать, удалять свои консультации.
- * Не может: Просматривать консультации других пользователей или управлять учетными записями, записывать собственные консультации.

5.2. Администратор

- * Имеет все права пользователя.



* Дополнительные возможности:

* Просмотр всех пользователей, их консультаций, оценок, создание новых учетных записей, назначение ролей, блокировка пользователей.

* Просмотр, фильтрация и экспорт записей всех пользователей платформы (для аудита и контроля качества).

6. Партнерский API

Transcriptor предоставляет открытый API для интеграции с вашими системами (МИС, CRM).

* Назначение: Автоматическая отправка аудио на обработку и получение готовых отчетов в ваших приложениях.

* Доступ: Ключи API и документацию можно получить у администратора вашей организации или в технической поддержке Transcriptor.

* Основные методы API:

* `POST /api/process` — Отправить аудиофайл на обработку.

* `GET /api/consultations/{id}` — Получить статус и результаты по ID консультации.

* `GET /api/consultations` — Получить список консультаций.

7. Безопасность и конфиденциальность

* Все данные передаются по защищенному HTTPS-соединению.

* Аудио и текстовые данные хранятся в зашифрованном виде на российских облачных серверах.

* Доступ к консультациям строго разграничен в соответствии с ролями пользователей.

* Платформа разработана с учетом требований к защите персональных данных ФЗ-152.

8. Поддержка

Если у вас возникли вопросы или проблемы:



1. Проверьте настоящее руководство и раздел «Частые вопросы (FAQ)» на сайте diagnocat.ru/transcriptor
2. Обратитесь к вашему администратору внутри организации.
3. Для технических вопросов и работы с API обратитесь в техническую поддержку Transcriptor:
 - * В нижней части экрана есть окно техподдержки с ИИ-чат-ботом
 - * Эл. почта: ``support@transcriptor.ai``

Примечание: Transcriptor — это инструмент помощи врачу. Врач несет полную ответственность за все медицинские заключения, диагнозы и назначения, сделанные на основе отчетов платформы.